

簡易公募型指名競争入札のお知らせ

下記の案件について、簡易公募型指名競争入札を行いますのでお知らせします。参加を希望される方は、宇治市公募型指名競争入札(見積)実施要領、宇治市競争参加業者選定基準及び運用基準、宇治市競争入札心得を熟読、承知のうえ、参加を申し込んで下さい。

令和 8年 7月17日

宇治市長 松村 淳子
(担当課：契 約 課)

記

業務名	汎用型RPA導入業務委託		
業務場所	宇治市		
委託期間	令和8年9月2日 ～ 令和9年3月31日 211日間		
業務概要及び条件	汎用型RPA導入業務委託		
予 定 価 格	¥653, 400 (税込)	最低基準価格	¥457, 000 (税込)
入札参加者に必要な資格・条件			
RPA導入業務実績（元請、過去5年以内、地方公共団体発注）			
入札参加表明書の受付			
提出期限 令和8年7月30日(木) 午後 5時 00分 まで			
提出場所 郵便入札			
添付資料 別紙、参加表明書に記載のとおり			
入札予定	予定日 令和8年8月26日(水) 場 所 宇治市役所 西館4階入札室		
前 払 金	無	部 分 払	有 (5回)
消費税の扱い	消費税及び地方消費税を含んだ金額で行うこと		
そ の 他	本件はランダム係数を用いた最低制限価格を適用しますのでご注意ください。 本件は郵便による入札を実施します。別紙「説明会に替えて連絡する事項」を熟読してください。		

説明会に替えて連絡する事項

- ・本案件に係る質疑の受付は、次のとおりとします。
令和8年7月17日（金）午前9時から
令和8年8月6日（木）午後5時まで
- ・お知らせの入札（見積）予定は、開札予定となります。入札書（見積書）提出については、指名通知時にお知らせする指定期日（持参の場合は提出日）を厳守してください。
- ・郵便入札について、不参加により指名停止は行いません。
- ・封筒の雛形は、契約課ホームページ「様式等ダウンロード」よりダウンロードしてご使用ください。
- ・「郵便入札にあたっての注意事項」及び「宇治市郵便入札の応募案内」を熟読してください。宇治市ホームページ（<https://www.city.uji.kyoto.jp/soshiki/27/55607.html>）に掲載しています。
- ・入札、契約等に係る連絡はメールで行っており、競争入札等参加資格審査申請の際に記入いただいたメールアドレス（申請後に変更の届出をしている場合はそのメールアドレス）に送信します。新たにメールアドレスを登録される場合や他のメールアドレスに変更を希望される場合は、競争入札等参加資格審査申請事項変更届を契約課に提出してください。
- ・令和8年4月1日以降に発注する案件については、指名業者を事後公表とします。

予定価格を超過して入札した者の取扱いについて

- 本件の入札において予定価格を超過して入札をした者は、本件の落札者が決定せず、再発注を行う際には指名しない場合があります。
- 入札辞退者に不利益を課すことはありません。

仕様書

1 業務概要

本業務は、各課特有の定型業務や PC 入力・転記などの業務において、RPA（Robotic Process Automation）ソフトウェアによる自動化をおこない、業務効率化および迅速な業務改善を図るものである。また、本システムの導入を通じて、現場担当者や各課 DX 推進員等による主体的な業務改善を推進し、市職員の DX 人材育成に資することを目的とする。

2 業務名称

「汎用型 RPA 導入業務委託」

3 委託期間

契約日から令和 9 年 3 月 31 日

4 システム要件（必須要件）

次の項目を満たすこと。

（1）前提要件

① 稼働実績

- ・過去 5 年以内に、自治体（人口 10 万人以上）において 5 か所以上の導入・運用実績があること。

② 対象業務・運用体制

- ・プログラミング知識が不要であり、直感的な操作でシナリオの作成・運用が可能なこと。現場担当者や各課の DX 推進員自身が主体となって開発・運用を行えるシステムであること。

③ 対象 OS およびソフトウェア

- ・Windows 10、Windows 11、Microsoft Edge、Google Chrome、および Windows 上で動作する業務システムに対応していること。

④ ネットワーク環境・動作環境

- ・原則として、ソフトウェアは端末にインストールして稼働するものとする。なお、管理機能等をサーバで提供する場合、本市が別途サーバを用意することなく利用できる構成であること。
- ・インターネットに接続しない状態（オフライン環境）でも使用できること。

(2) 機能要件 (シナリオ作成・実行)

① シナリオ作成方式

業務実施の際のマウス・キーボード操作を記録して作成する方式、および、アクティビティを配置してロジックを作成する方式の両方に対応していること。

② 操作の記録対象

デスクトップアプリケーションとともに、Web ブラウザー操作も対象とすること。

③ 操作対象の指定方法

UI 要素認識、座標指定、画像認識のいずれにも対応できること。

④ データ取得機能

- ・ Web ページ上に表示されている情報を簡単に抜き出せる「Web スクレイピング機能」を有すること。
- ・ Excel ファイル等で記述された申請書に対して、特定の項目名やセル位置を指定してデータを取得・入力できる機能を有すること。

⑤ シナリオ作成支援機能

専門的な知識がなくても、画面上のガイダンスや作成支援機能（ウィザード形式等）に従って、直感的にシナリオが作成できる、ナビゲーション機能を有すること。

⑥ シナリオの保守性向上

変数やサブルーチンが定義でき、それぞれに日本語の名前が使用できること。

⑦ シナリオ実行・スケジュール機能

- ・ シナリオの一部分のみを実行して動作を確認できる「部分実行機能」を有すること。
- ・ 指定した日時にシナリオを実行する「スケジュール実行機能」を有すること。

(3) エラー対応および例外処理

① エラー確認・通知

実行したシナリオにエラーが発生した場合は、実行履歴からエラー要因が確認できること。また、エラーの発生をメール通知できる機能を有すること。

② 例外処理

エラー発生時の例外処理を、シナリオ内に記述できること。

5 ライセンス要件および委託内容

① 委託範囲および期間

RPA ソフトウェア 1 ライセンスの利用

(使用期間：令和 8 年 10 月 1 日から令和 9 年 3 月 31 日まで)

※本ソフトウェアの利用およびサポート等に係る費用については、使用期間中の月額払いとする。

② ライセンス形態

次のいずれかの形態とすること。

- ・フローティングライセンスが採用でき、使用する PC やユーザーを限定せずに利用できること。なお、ライセンス管理のために、本市庁内に別途物理的または仮想サーバの構築を必要としないこと。
- ・特定の PC 上のみで動作するノードロックライセンスとしての利用が可能であること。

③ シナリオ共有

作成したシナリオは、複数端末で共有できること。

④ ユーザーインターフェース (UI)

ソフトウェアの UI および取扱説明書は、日本語で提供されること。

6 導入・運用支援要件

① 研修・学習支援

- ・稼働前に、オンライン形式での操作説明等の研修（対象者は 70 名程度を想定）を実施できること。また、後日受講できなかった職員への共有や振り返り用に活用するため、上記オンライン研修の録画を許可、または録画データを提供できること。
- ・ソフトウェアの使用方法を学習するための e ラーニングが利用できること。

② 運用サポート（ヘルプデスク）

RPA ソフトの操作方法や、障害対応時に問い合わせできるヘルプデスクが設置されていること。

- ・問い合わせ方法：メール、電話、Web 面談等のいずれかの方法が利用できること。
- ・対応時間：8:30～17:15（土日・祝日を除く）に対応可能であること。

7 履行および成果物

① 履行準備完了期限

令和8年9月30日まで

② 履行場所

〒611-8501

京都府宇治市宇治琵琶 33 宇治市役所

③ 成果物

ソフトウェアのインストールメディア（またはダウンロード用 URL および手順書）、ライセンス証書、および取扱説明書等のマニュアル一式