

簡易公募型指名競争入札のお知らせ

下記の案件について、簡易公募型指名競争入札を行いますのでお知らせします。参加を希望される方は、宇治市公募型指名競争入札(見積)実施要領、宇治市競争参加業者選定基準及び運用基準、宇治市競争入札心得を熟読、承知のうえ、参加を申し込んで下さい。

令和 6年 4月26日

宇治市長 松村 淳子
(担当課：契約課)

記

業務名	令和6年度 宇治市特定健康診査電話勸奨業務委託		
業務場所	受託者事業所内		
委託期間	令和6年6月5日 ～ 令和7年3月31日 300日間		
業務概要及び条件	特定健診対象者への電話（コールセンター設置）等による受診勸奨業務委託		
予定価格	¥1,205,600 (税込)	最低基準価格	¥843,000 (税込)
入札参加者に必要な資格・条件			
次の①～③の全てを満たすこと。 ①参加資格者名簿登録 ②ISO27001又はプライバシーマークの取得 ③コールセンター業務実績（元請）			
入札参加表明書の受付			
提出期限 令和6年5月9日(木) 午後 5時 00分 まで 提出場所 郵便入札 添付資料 別紙、参加表明書に記載のとおり			
入札予定	予定日 令和6年5月29日(水) 場 所 宇治市役所 西館4階入札室		
前払金	無	部分払	無
消費税の扱い	消費税及び地方消費税を含んだ金額で行うこと		
その他	本件はランダム係数を用いた最低制限価格を適用しますのでご注意ください。 本件は郵便による入札を実施します。別紙「説明会に替えて連絡する事項」を熟読してください。		

説明会に替えて連絡する事項

- ・本案件に係る質疑の受付は、次のとおりとします。
令和6年4月26日（金）午前9時から
令和6年5月16日（木）午後5時まで
- ・お知らせの入札（見積）予定は、開札予定となります。入札書（見積書）提出については、指名通知時にお知らせする指定期日（持参の場合は提出日）を厳守してください。
- ・郵便入札について、不参加により指名停止は行いません。
- ・封筒の雛形は、契約課ホームページ「様式等ダウンロード」よりダウンロードしてご使用ください。
- ・「郵便入札にあたっての注意事項」及び「宇治市郵便入札の応募案内」を熟読してください。宇治市ホームページ（<https://www.city.uji.kyoto.jp/soshiki/27/55607.html>）に掲載しています。

予定価格を超過して入札した者の取扱いについて

- 本件の入札において予定価格を超過して入札をした者は、本件の落札者が決定せず、再発注を行う際には指名しない場合があります。

- 入札辞退者に不利益を課すことはありません。

令和6年度 宇治市特定健康診査電話勧奨業務委託仕様書

1. 業務名称 令和6年度 宇治市特定健康診査電話勧奨業務

2. 業務の目的

本業務は、宇治市国民健康保険における特定健康診査の未受診者等に、電話による勧奨を実施し、特定健康診査の受診率向上を図り、生活習慣病の発症及びその重症化の予防等を目指すことを目的とするものである。

3. 委託期間 契約締結日から令和7年3月31日まで

4. 委託業務内容

受託者は、本市が受診勧奨通知を送付した者のうち、本市が抽出する新規加入者、令和6年度に40歳に到達する者及び特定健康診査の継続受診が定着していない者（未受診者・不定期受診者）に対し、電話による受診勧奨を実施すること。

(1) 電話勧奨業務の内容

ア 対象者

本市が受診勧奨通知を送付した者のうち、本市が抽出する新規加入者、令和6年度に40歳に到達する者及び特定健康診査の継続受診が定着していない者（未受診者・不定期受診者）。

※本市が受託者に引き渡した電話勧奨対象者リストによる。

イ 対象者数

約5,000人

※数量は、未受診者数等により増減する。なお、契約額の変更は行わない。

ウ 実施時期

令和6年8月下旬～10月中旬

エ 架電の実施場所

受託者は本市に対して架電を実施する場所を通知し、本市の確認をもって電話勧奨を実施すること。

オ 架電の回数

対象者が留守番電話あるいは不在の場合には曜日・時間を変更し、3回以上

の発信を行い、実施時期の期間内に可能な限り、多くの対象者に勧奨を行うこと。架電のうち、1回目は平日（月曜日～金曜日の午前9時30分～午後8時）に行い、2回目以降は平日（月曜日～金曜日の午前9時30分～午後8時）、あるいは土日祝日（午前9時30分～午後5時）に行うこと。

カ オペレーターの配置

①業務内容

コールセンターからの電話勧奨や対象者からの架電対応、及びこれらに付随する業務処理を行うものとする。また、状況に応じ、業務責任者の指示の下、電話応答業務以外の事務作業も行うものとする。なお、実施時期の期間内に対象者に勧奨を行うことが可能となるよう、常時複数人を配置することとし、人数及び体制等は本市と協議のうえ、決定する。

②オペレーターに求める能力

- ・過去にオペレーターの経験を有していること。（具体的な経験実績、期間を記載したものを提出のこと。）
- ・コールセンターの対応業務に必要とされる能力（キーボード入力・日本語学力・接遇マナーなど）を有すること。
- ・電話対応に関する基礎的な研修を受けていること。
- ・個人情報保護に関する研修を受けていること。

キ 業務責任者の配置

①業務内容

受託者は、コールセンター設置期間中、次に掲げる条件を満たす業務責任者を常駐させること。

なお、業務責任者は、本市の包括的指示を受けて、業務従事者に対する日々の業務指示及び指揮監督を行うものとする。

②業務責任者に求める能力

- ・本業務と同様のアウトバウンドを主体とするコールセンター業務に、業務責任者として1年以上従事した経験があること。
- ・勧奨状況及び質疑応答記録に基づいた適切な分析を行い、本市に適時に報告できること。
- ・コールセンター要員の稼働実績の管理を行い、本市に適時に報告できること。
- ・品質等の管理指標に対する実績管理、改善施策の立案、実行、検証を行えること。
- ・コールセンター品質管理に関する研修・試験を受け、社内資格等を保有していること。

ク コールセンターの電話番号、使用機器等

①回線はフリーダイヤルとすること。なお、電話番号については、本市のホームページやチラシ等で広報するものとする。

②コールセンターの運営スペース、什器、使用機器等は受託者が準備し、コールセンターの設置・運営に係る通信回線利用料金及び工事費用、使用機器等に係る一切の経費についても受託者が負担する。

ケ 架電の内容

受託者は、専門職（保健師・管理栄養士等）の助言を基に次の内容を含んだ対応マニュアルを作成し、電話勧奨を実施すること。なお、マニュアルの作成及び変更は、事前に内容を本市と協議のうえ決定するものとし、必要に応じ、追加、削除及び修正を随時行うものとする。

① 業務及び対応マニュアル

- ・令和6年度の特定健康診査の受診の有無の確認
- ・未受診者には未受診理由の確認
- ・受診可能期間などの基礎情報の伝達及び未受診者への受診勧奨（必要に応じて、対象者の最寄りの地域の複数の協力医療機関を紹介）
- ・対象者に受診意志がない場合には、未受診理由に応じた対応

②クレーム対応マニュアル

③危機管理マニュアル

コ 架電の対応

①受託者が対象者へ架電した結果、不在等で架電先に着信履歴が残り、それをもとに、電話勧奨対象者から問い合わせがあった場合には、受託者が架電した旨を伝え、架電時と同様に受診勧奨を実施すること。

②受託者が対象者へ架電した結果、留守番電話アナウンスが流れ、不在と見なした場合は、マニュアルに基づき、簡潔なメッセージを残すこと。

③受託者が対象者へ架電した結果等により、苦情や要望等の問い合わせがあった場合は、受託者がマニュアルに基づき適宜対応するとともに、本市に報告すること。

④対応は、受診勧奨実施期間及び時間内を基本とすること。

サ 架電結果の報告

受託者は対応したすべての問い合わせ等を記録し、本市に報告すること。

また、次に掲げる報告を行うこと。なお、受託者は事前に報告内容、報告様式及び報告方法について、受託者において作成の上、本市と協議して、事前に承認を得ること。

① 週時報告：月曜日から日曜日までの総架電件数（時間帯別、日別）、問い合わせ内容等を取りまとめ、翌週火曜日（火曜日が祝日の場合は、翌営業日）に本市へ報告すること。

- ② 最終報告：コールセンター設置期間終了後、コールセンターの運営状況、架電状況、次年度以降の業務実施に向けた意見・提案等を取りまとめた報告書及び架電結果一覧を作成し、電子媒体にて本市に提出すること。なお、詳細な報告事項、報告方法等については、別途、担当者と協議を行うものとする。
- ③ その他 業務の履行に際して必要があると思われる場合、直ちに甲へ報告すること。

(2) 電話勧奨業務の留意事項

- ア 電話勧奨については、本市における医療環境、特定健診の実施状況など、本市が実施する研修を受講し、受診勧奨に必要な知識を充分理解したうえで業務にあたること。
- イ 電話勧奨については、丁寧な電話対応ができる者を配置すること。
- ウ 従事者の氏名については、事前に書面により報告すること。従事者に変更等がある場合も同様とする。
- エ 本市が要請する緊急の連絡や協議等には、迅速に対応すること。
- オ 業務を実施するための個人情報の取扱いについては、関係諸法令及び「宇治市個人情報の取扱いに関する特記仕様書」を遵守すること。
- カ 契約後、速やかに実施スケジュールの詳細について打ち合わせを実施すること。

5. 届出義務

受託者は、次の各号に掲げる事由が発生した場合、直ちに本市に届出又は協議しなければならない。

- (1) 受託者の名称、代表者、所在地、電話番号等の変更
- (2) 業務責任者の選任、変更
- (3) 業務履行体制の変更
- (4) 上記の外、業務委託の履行上、必要があると認められる場合

6. 個人情報の取扱いについて

- (1) 受託者は、個人情報の適切な取扱いについて、プライバシーマークもしくはISO27001の認定を受けていること。
- (2) 「宇治市個人情報の取扱いに関する特記仕様書」の規定を遵守し、適切に取り扱うこと。
- (3) 「宇治市個人情報の取扱いに関する特記仕様書の項目遵守の確認表」を提出する

こと。確認の必須項目を全て満たすことができない場合は、それに代わるセキュリティ対策について提示し、本市の承諾を得なければならない。

- (4) 本市は、契約後、受託者から提出された「宇治市個人情報の取扱いに関する特記仕様書の項目遵守の確認表」を基に、受託者事業所内の現地調査を行い、結果、当該確認表の必須項目を満たしておらず本業務実施にあたり支障があると判断した場合、契約を解除することがある。
- (5) 本業務が完了したときは、受託者は、本業務において収集した個人情報及び本市が引き渡した個人情報を完全消去すること。なお、「宇治市個人情報の取扱いに関する特記仕様書の項目遵守の確認表」を基に、本市が認める方法（現地立ち会いまたは書面）にて確認を行うものとする。
- (6) 個人情報の運搬・受渡しについて、使用する電子媒体は暗号化やパスワード設定等適切なセキュリティ対策が行えるものを使用し、運搬に際しては、事前に本市に承諾を得た方法で行うなど最大限の注意を払い行うこと。
- (7) 個人情報を利用する場所について
個人情報を利用する場所については、以下の条件をすべて満たすものとする。
 - ①作業場所のある建物自体に24時間体制のセキュリティ対策（機械警備等）が施されていること。
 - ②実施場所への入退室については、防犯カメラでの監視や個人別ICカード等による入退室の管理がされていること。
 - ③実施場所へは、最小限の貴重品以外の持込みを行わない。持込む場合は、スケルトンバック等中身が見える袋に入れて携帯電話等の複写機を持ち込んでいないことを明確にすること。
- (8) 個人情報のアクセスについて
個人情報は外部から接続できないこと。個人情報を取扱うサーバーやパソコンにアクセスした者が特定できること。

7. 支払い

納品後、受託者の請求に基づき支払うこととする。

8. 成果品の著作権等

本業務により生じた財産権、知的財産権及び成果品の著作権は宇治市に帰属するものとする。

9. その他

この仕様書に定めのない事項については、本市と受託者の協議によりこれを定める。

宇治市個人情報の取扱いに関する特記仕様書（作業用）

（基本的事項）

第1条 受注者は、個人情報の保護の重要性を認識し、この契約による業務を実施するに当たっては、宇治市情報セキュリティポリシー及び関係法令等の規定に従い、個人の権利利益を侵害することのないよう、個人情報の取扱いを適切に行わなければならない。また、庁舎外での個人情報の取り扱いが発生する場合には、受注者は、別途定める「個人情報の取扱いに関する特記仕様書の項目遵守の確認表」（作業用）で確認した項目を遵守しなければならない。

（秘密の保持）

第2条 受注者は、この契約の履行により直接又は間接に知り得た個人情報を第三者に漏らしてはならない。この契約が終了し、又は解除された後においても、同様とする。

2 受注者は、この契約に関わる業務を実施する作業責任者（以下、「責任者」という。）及び作業従事者（以下、「従事者」という。）に対して、秘密保持に関する誓約書を提出させなければならない。

（責任体制の整備）

第3条 受注者は、個人情報の安全管理について、内部における責任体制を構築し、その体制を維持しなければならない。

（責任者及び従事者）

第4条 受注者は、責任者及び従事者を定め、前条の責任体制とともに、あらかじめ発注者に届け出なければならない。これらを変更しようとするときも、同様とする。

2 受注者は、責任者及び従事者を変更する場合の手続きを定めなければならない。

3 責任者は、特記仕様書に定める事項を適切に実施するよう従事者を監督しなければならない。

4 従事者は、責任者の指示に従い、特記仕様書に定める事項を遵守しなければならない。

（従事者への周知及び監督）

第5条 受注者は、この契約による事務に従事している者に対し、在職中はもとより退職後においても、その事務に関して知り得た個人情報を他人に知らせ、又は不当な目的に使用してはならないこと、これに違反した場合は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）により罰則が適用される場合があることなど、個人情報の保護のために必要な事項を周知するとともに、個人情報の適正管理の徹底が図られるよう、必要か

つ適切な監督を行わなければならない。

(派遣労働者等に関する措置)

第6条 受注者は、この契約による業務を派遣労働者、契約社員その他の正社員以外の労働者（以下、「派遣労働者等」という。）に行わせる場合は、派遣労働者等に本契約に基づく一切の義務を遵守させなければならない。

2 受注者は、発注者に対して、派遣労働者等の全ての行為及びその結果について責任を負うものとする。

(教育及び研修)

第7条 受注者は、個人情報の保護、情報セキュリティに対する意識の向上、従事者が遵守すべき事項その他この契約による業務の適切な履行に必要な教育及び研修を、従事者全員に対して実施しなければならない。

2 受注者は、前項の教育及び研修を実施するに当たり、実施計画を策定し、実施体制を確立しなければならない。

(再委託)

第8条 受注者は、発注者が承諾した場合を除き、この契約にかかる業務を自ら行うこととし、第三者（受注者の子会社（会社法（平成17年法律第86号）第2条第1項第3号に規定する子会社をいう。）である場合も含む。）へ業務を委託（以下「再委託」という。）してはならない。

2 受注者は、業務の一部をやむを得ず再委託する必要がある場合又は再委託の内容を変更しようとする場合には、あらかじめ次の各号に掲げる項目を記載した書面を発注者に提出して発注者の承諾を得なければならない。

- (1) 再委託を行う業務の内容
- (2) 再委託で取り扱う情報
- (3) 再委託の期間
- (4) 再委託が必要な理由
- (5) 再委託の相手方（名称、代表者、所在地及び連絡先）
- (6) 再委託の相手方における責任体制並びに責任者及び従事者
- (7) 再委託の相手方に求める個人情報保護措置の内容（契約書等に規定されたものの写し）
- (8) 再委託の相手方の監督方法

3 前項の場合、受注者は、再委託の相手方にこの契約に基づく一切の義務を遵守させるとともに、受注者と再委託の相手方との契約内容にかかわらず、発注者に対して再委託の相手方による全ての行為及びその結果について責任を負うものとする。

- 4 受注者は、再委託契約において、再委託の相手方に対する監督及び情報の安全管理の方法について具体的に規定しなければならない。
- 5 受注者は、この契約による業務を再委託した場合、その履行を管理・監督するとともに、発注者の求めに応じて、その状況等を発注者に適宜報告しなければならない。

(目的以外の使用及び第三者への提供の禁止)

第9条 受注者は、この契約による業務を処理するため取得し、若しくは作成した情報(情報の全部又は一部を複製等した他の媒体を含む。以下同じ。)又は発注者から引き渡された情報を発注者の指示又は承諾を得ることなくこの契約の目的以外に使用し、又は第三者に提供してはならない。

(複製及び複製の禁止)

第10条 受注者は、データバックアップを除き、この契約による業務を処理するため発注者から引き渡しを受け、又は受注者自らが収集し、若しくは作成した情報が記録された資料等を、発注者の承諾なしに複製し、又は複製してはならない。

(適正管理)

第11条 受注者は、この契約による事務を処理するため発注者から引き渡しを受け、又は受注者自らが収集し、若しくは作成した情報の滅失及び毀損の防止に関する措置を講じなければならない。

(作業場所の特定)

第12条 受注者は、個人情報を取り扱う場所(以下「作業場所」という。)を定め、あらかじめ発注者に届け出し必要に応じその場所を発注者及び責任者の立ち会いのもと事前に確認し承認を得なければならない。これを変更しようとするときも、同様とする。

- 2 受注者は、発注者の事務所に作業場所を設置する場合は、責任者及び従事者に対して、受注者が発行する従事者である証明書を常時携帯させ、事業者名が分かるようにしなければならない。

(個人情報の管理)

第13条 受注者は、業務において利用する個人情報を保持している間は、次の各号の定めるところにより、個人情報の管理を行わなければならない。

- (1) 施錠が可能な保管庫又は施錠若しくは入退室管理の可能な保管室で厳重に個人情報を保管すること。また、これらの設備の設置状況を発注者に報告すること。
- (2) 発注者が指定した場所へ持ち出す場合を除き、個人情報を定められた場所か

ら持ち出さないこと。

- (3) 発注者の承諾を得て個人情報を電子データで持ち出す場合は、電子データの暗号化処理又はこれと同等以上の保護措置を施すこと。
- (4) 事前に発注者の承認を受けた作業場所で、かつ業務に必要最小限の範囲で行う場合を除き、個人情報を複製又は複写しないこと。
- (5) 個人情報を移送する場合、移送時の体制を明確にすること。
- (6) 個人情報を電子データで保管する場合、当該データが記録された媒体及びそのバックアップの保管状況並びに記録されたデータの正確性について、定期的に点検すること。
- (7) 個人情報を管理するための台帳を整備し、個人情報の利用者、保管場所その他の個人情報の取扱いの状況を当該台帳に記録すること。
- (8) 個人情報の紛失、漏えい、改ざん、破損その他の事故（以下「個人情報の漏えい等の事故」という。）を 방지、真正性、見読性及び保存性の維持に責任を負うこと。
- (9) 作業場所に、私用パソコン、私用外部記録媒体その他の私用物を持ち込ませないこと。
- (10) 個人情報を利用する作業を行うパソコンに、個人情報の漏えいにつながると考えられる業務に関係のないアプリケーションをインストールしないこと。

（受渡し・運搬）

第14条 受注者は、発注者受注者間の個人情報の受渡し・運搬に関しては、電子メールやファクスは用いず、原則発注者及び受注者の職員の立ち会いのもと受注者の責任で発注者が指定した手段、日時及び場所で行うものとし、その経費は受注者の負担とする。その際発注者に個人情報の預り証を提出しなければならない。

（個人情報の帰属及び返還、廃棄又は消去）

第15条 発注者から引き渡された個人情報のほか、この契約による業務を処理するために発注者の指定した様式により、及び発注者の名において、受注者が取得し、作成し、加工し、複写し、又は複製等した個人情報は、発注者に帰属するものとする。

- 2 受注者は、委託業務完了時に、発注者の指示に基づいて、前項の個人情報を返還し、廃棄し、又は消去しなければならない。
- 3 受注者は、第1項の個人情報を返還する場合は、全ての資料（資料名称や情報項目、媒体名、数量等の内容がわかるもの）の明細とともに返還し、複製された資料等がないことを証する書面を発注者に提出しなければならない。
- 4 受注者は、第1項の個人情報を廃棄、又は消去する場合、当該個人情報が記録された電磁的記録媒体の物理的な破壊その他当該個人情報を判読及び復元できないよ

うに確実な方法で廃棄し、又は消去しなければならない。

- 5 受注者は、第1項の個人情報を廃棄し、又は消去した時は、完全に廃棄し、又は消去した旨の証明書（情報項目、媒体名、数量、廃棄若しくは消去の方法、責任者、廃棄又は消去の年月日が記載された書面）を発注者に提出しなければならない。
- 6 受注者は、廃棄又は消去に際し、発注者から立会いを求められたときはこれに応じなければならない。

（事故発生時の対応）

第16条 受注者は、この契約による業務の処理に関して個人情報の漏えい等の事故が発生し、又は発生するおそれがある場合は、その事故等に係る帰責の有無に関わらず、直ちに発注者に対して、当該個人情報の漏えい等の事故に係る個人情報の内容、数量、発生場所、発生状況等を報告し、その指示に従わなければならない。

- 2 受注者は、前項の個人情報の漏えい等の事故が発生し、又は発生するおそれがある場合に備え、発注者その他の関係者との連絡、証拠保全、被害拡大の防止、復旧、再発防止の措置を迅速かつ適切に実施するために、緊急時対応計画を定めなければならない。
- 3 発注者は、業務に関し個人情報の漏えい等の事故が発生した場合は、必要に応じて当該事故に関する情報を公表することができる。
- 4 受注者は、発注者と協議の上、二次被害の防止、類似事案の発生回避等の観点から、可能な限り当該個人情報の漏えい等の事故に係る事実関係、発生原因及び再発防止策の公表に努めなければならない。

（定期報告及び緊急時報告）

第17条 発注者は、この契約による業務の処理に伴う個人情報の取扱いについて、本特記仕様書の遵守状況を確認するために必要な範囲で、受注者に対して定期的に報告を求めることができる。この場合において、発注者が本特記仕様書に定める義務等を遵守させるために必要な指示をしたときは、受注者は、当該指示に従い速やかに是正措置を講じ、その内容を遅滞なく発注者に報告しなければならない。

- 2 受注者は、個人情報の取扱いの状況に関する定期報告及び緊急時報告の手順を定めなければならない。
- 3 発注者は、必要があると認めるときは、この契約による業務の処理に伴う個人情報の取扱いの状況について、受注者に報告させ、又は随時実地に調査することができるものとする。

（監査及び検査）

第18条 発注者は、この契約による業務の処理に係る個人情報の取扱いについて、本特記仕

様書に定める措置が講じられているかどうか検証し、及び確認するため、受注者及び再委託先に対して、監査又は検査を行うことができる。

2 発注者は、前項の目的を達するため、受注者に対して必要な情報を求め、又はこの契約による業務の処理に関して必要な指示をすることができる。

(契約解除)

第19条 発注者は、受注者が本特記仕様書に定める義務をはたさない場合は、この契約による業務の全部又は一部を解除することができるものとする。

2 受注者は、前項の規定による契約の解除により損害を被った場合においても、発注者にその損害の賠償を請求することはできない。

(損害賠償)

第20条 受注者の故意又は過失を問わず、本特記仕様書に定める義務に違反し、又は怠ったことにより発注者が損害を被った場合には、発注者にその損害を賠償しなければならない。

宇治市個人情報の取扱いに関する特記仕様書の項目遵守の確認表(作業用)

記入欄の☆印は確認の必須項目とする

項番	点検項目	参照条文	記入欄
1	1		<p>ISMS(情報セキュリティマネジメントシステム)の認証を取得していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>プライバシーマークの認証を取得していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>
2	1	<p>第1条 基本的事項</p> <p>受注者は、個人情報の保護の重要性を認識し、この契約による業務を実施するに当たっては、個人の権利利益を侵害することがないよう、個人情報の取扱いを適正に行わなければならない。</p>	<p>☆ 本委託業務の実施に当たっては、個人の権利利益を侵害することがないよう、個人情報の取扱いを適正に行わなければならないことを理解していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>
	2		<p>☆ 本委託業務の実施に当たっては、個人の権利利益を侵害することがないよう、個人情報の取扱いを適正に行わなければならないことを従事者に周知し、理解させていますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>理解させた本委託業務の実施に当たっては、個人の権利利益を侵害することがないよう、個人情報の取扱いを適正に行わなければならないことを従事者に周知し、理解させた結果を記録していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>
3	1	<p>第2条 秘密の保持</p> <p>受注者は、この契約の履行により直接又は間接に知り得た個人情報を第三者に漏らしてはならない。この契約が終了し、又は解除された後においても、同様とする。</p>	<p>☆ 委託された業務の履行にあたり、直接又は間接的に知り得た個人情報を第三者に漏洩してはいけないことを、個人情報取扱いに係る責任者及び従事者に教育又は周知をしていますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p>
	2		<p>個人情報取扱いに係る責任者及び従業者に対する秘密保持に関する教育又は周知の結果を記録していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>
	3		<p>☆ 秘密保持に関する誓約書を個人情報取扱いに係る責任者及び従事者から取得していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>責任者及び従事者から取得した誓約書は、保存され、参照できるようになっていますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>秘密保持に関する誓約書には、在職中及び職を退いた後も、職務上知り得た秘密を漏らしてはならないことを明記していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>故意または過失により、秘密保持に関する誓約書に違反し、事故を招いてしまった場合の罰則について、社内ルール等に定めていますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>その罰則規定を、正社員だけでなく非正社員にも適用していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(いはいえを選択した場合)</p> <p>誓約書を取得していない理由を記述してください</p> <p>_____</p>
4	1	<p>第3条 責任体制の整備</p> <p>受注者は、個人情報の安全管理について、内部における責任体制を構築し、その体制を維持しなければならない。</p>	<p>☆ 個人情報の保護に関する体制を維持することを社内ルール等に定めていますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>個人情報の保護に関する体制を維持するための規定の適用及び運用を行った際の成果物として、どのようなものが保存されていますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p><input type="checkbox"/> 個人情報管理体制を表す体制図、体制表等</p> <p><input type="checkbox"/> 個人情報を取り扱う業務が体制に沿って行われたことを示す報告書等</p> <p><input type="checkbox"/> 個人情報管理体制について記述されている研修資料や個人情報管理体制を周知した文書</p>

			<input type="checkbox"/> 個人情報管理体制を維持するための会議体の議事録等 <input type="checkbox"/> その他（具体的に： _____）
	2		<p>個人情報の保護に関する体制の維持に対して、経営層がその活動を支援していますか</p> <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ （はいを選択した場合） <p>個人情報の保護に関する体制の維持に対して、経営層がその活動を支援した記録として、どのようなものが保存されていますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <input type="checkbox"/> 経営者の見直し活動に関する議事録等 <input type="checkbox"/> 経営者の見直し活動の結果に対して、対策が行われた際の報告書等 <input type="checkbox"/> その他（具体的に： _____）
	3		<p>個人情報の取扱いに関する苦情処理の体制を整備していますか</p> <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ （はいを選択した場合） <p>どのような体制を整備していますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <input type="checkbox"/> 苦情及び相談を受け付ける事が、社内ルール等により定められている <input type="checkbox"/> 苦情処理窓口を設置している <input type="checkbox"/> その他（具体的に： _____）
5	1	第4条責任者等の届出	<p>受注者は、責任者及び従事者を定め、前条の責任体制とともに、あらかじめ発注者に届け出なければならない。これらを変更しようとするときも、同様とする。</p> <p>☆ 個人情報取扱いに係る責任者を定めることができますか</p> <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ （はいを選択した場合） <p>個人情報取扱いに係る責任者の特定について、どのようなことが行われていますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <input type="checkbox"/> 個人情報取扱いに係る責任者の責任を明確にした文書等を作成している <input type="checkbox"/> 個人情報取扱いに係る責任者を責任部門の長にしている <input type="checkbox"/> 個人情報取扱いに係る責任者を個人情報の保護に関する知識を有していると考えられる担当者にしている <input type="checkbox"/> その他（具体的に： _____）
	2		<p>☆ 個人情報取扱いに係る従事者を定めることができますか</p> <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	3		<p>☆ 個人情報取扱いに係る責任者及び従事者を発注者に書面により報告することができますか</p> <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ （いいえを選択した場合） <p>書面以外の届け出可能な方法または報告できない理由を具体的に記入ください</p>
	4		<p>☆ 個人情報取扱いに係る責任者を明確にした、個人情報の取扱体制図又は体制表等を作成することができますか</p> <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	5		<p>☆ 個人情報取扱いに係る作業の責任者及び従事者を変更する場合、変更する前に発注者に届け出をすることができますか</p> <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	6		<p>個人情報の取扱体制に変更があった場合、個人情報の取扱体制図等や従事者の名簿情報を適宜更新することができますか</p> <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ （はいを選択した場合） <p>個人情報の取扱体制図等や従事者の名簿情報を更新した記録を残すことができますか</p> <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	7		<p>2 受注者は、責任者及び従事者を変更する場合の手続きを定めなければならない。</p> <p>☆ 個人情報取扱いに係る作業の責任者、従事者を変更する場合の手続きが定められていますか</p> <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ

8		<p>3 責任者は、特記仕様書に定める事項を適切に実施するよう従事者を監督しなければならない。</p> <p>4 従事者は、責任者の指示に従い、特記仕様書に定める事項を遵守しなければならない。</p>	<p>☆ 個人情報の取扱いに係る従事者の管理・監督を行うことができますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>個人情報の取扱いに係る従事者を監督した結果として、どのようなものを保存することができますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p><input type="checkbox"/> 作業指示書等の作業内容を指示している書類等</p> <p><input type="checkbox"/> 作業完了報告等の作業結果を報告させ、承認している書類等</p> <p><input type="checkbox"/> その他 (具体的に: _____)</p>
6	<p>1 第5条 従事者への周知及び監督</p> <p>2</p> <p>3</p>	<p>受注者は、この契約による事務に従事している者に対し、在職中はもとより退職後においても、その事務に関して知り得た個人情報を他人に知らせ、又は不当な目的に使用してはならないこと、これに違反した場合は、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)により罰則が適用される場合があることなど、個人情報の保護のために必要な事項を周知するとともに、個人情報の適正管理の徹底が図られるよう、必要かつ適切な監督を行わなければならない。</p>	<p>☆ 本委託業務において利用する個人情報について、個人情報の適正管理の徹底が図られるよう、必要かつ適切な監督を行わなければならないことを理解していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>☆ 本委託業務において利用する個人情報について、在職中はもとより退職後においても、その事務に関して知り得た個人情報を他人に知らせ、又は不当な目的に使用してはならないことを従事者に周知し、理解させていますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>本委託業務において利用する個人情報について、在職中はもとより退職後においても、その事務に関して知り得た個人情報を他人に知らせ、又は不当な目的に使用してはならないことを従事者に周知させ、理解させた結果を記録していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>☆ 本委託業務において利用する個人情報について、違反した場合は、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)により罰則が適用される場合があることを従事者に周知し、理解させていますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>本委託業務において利用する個人情報について、違反した場合は、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)により罰則が適用される場合があることを従事者に周知させ、理解させた結果を記録していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>
7	<p>1 第6条 派遣労働者等に関する措置</p> <p>2</p> <p>3</p>	<p>1 受注者は、この契約による業務を派遣労働者、契約社員その他の正社員以外の労働者(以下、「派遣労働者等」という。)に行わせる場合は、派遣労働者等に本契約に基づく一切の義務を遵守させなければならない。</p> <p>2 受注者は、発注者に対して、派遣労働者等の全ての行為及びその結果について責任を負うものとする。</p>	<p>☆ 派遣労働者等に対しても受注者が発注者と合意した内容の義務を遵守させなければならないことを理解していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>☆ 個人情報取扱いに関しては、派遣労働者等の全ての行為及びその結果について受注者が責任を負うことを理解していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>☆ 派遣労働者等から、正社員と同様の秘密保持に関する誓約書を取得していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(いいえを選択した場合)</p> <p>誓約書を取得していない理由を記述してください。また誓約書を取得していないことの代替策を提示してください</p> <p>_____</p>
8	1	第7条 教育の実施	<p>☆ 情報セキュリティに対する意識向上を図るための教育を、個人情報取扱いに係る従事者に対して実施していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>どのような研修を実施していますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p><input type="checkbox"/> 情報セキュリティ教育は社内研修やOJT(※)の一環として実施している (※OJT: 仕事中、仕事遂行を通して訓練をすること)</p> <p><input type="checkbox"/> 情報セキュリティ教育は外部の研修サービスを利用している</p>

2 受注者は、前項の教育及び研修を実施するに当たり、実施計画を策定し、実施体制を確立しなければならない。

その他（具体的に： _____）

教育を行っている時期を記述してください

教育内容として、個人情報保護に関する社内ルールに違反した場合の罰則規定を含めていますか

はい いいえ

教育内容が分かる資料を添付し、そのドキュメント名を記述してください

個人情報取扱いに係る従事者への教育実施の結果が記録されていますか

はい いいえ

2

☆ 情報セキュリティに対する意識向上を図るための教育を、個人情報取扱いに係る責任者に対して実施していますか

はい いいえ

（はいを選択した場合）

どのような研修を実施していますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください

- 情報セキュリティ教育は社内研修やOJT(※)の一環として実施している（※OJT: 工作中、仕事遂行を通して訓練をすること）
- 情報セキュリティ教育は外部の研修サービスを利用している
- その他（具体的に： _____）

3

教育を行っている時期を記述してください

4

教育内容として、個人情報保護に関する社内ルールに違反した場合の罰則規定を含めていますか

はい いいえ

5

教育内容として、責任者が負うべき責任と守るべき行動規範について盛り込まれていますか

はい いいえ

6

教育内容として、責任者の指揮下で個人情報保護が侵害された場合の責任者の対応方法について盛り込まれていますか

はい いいえ

7

教育内容についての資料を添付し、そのドキュメント名を記述してください

8

個人情報取扱いに係る責任者への教育実施の結果が記録されていますか

はい いいえ

9

セキュリティポリシーやガイドライン等で、受注者が定める個人情報保護の指針を、従事者へ周知していますか

はい いいえ

（はいを選択した場合）

どのように従事者へ周知していますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください

- 冊子等で配布している
- 社内サイトに公開するなど、従業者がいつでも参照できるようにしてある
- その他（具体的に： _____）

10

セキュリティに関する最新情報が、従事者に適切に周知される体制や制度が存在しますか

はい いいえ

11

情報セキュリティに対する意識向上を図るための教育を実施する担当者の選定基準を定めていますか

はい いいえ

（はいを選択した場合）

			<p>どのような選定基準を定めていますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p><input type="checkbox"/> 従事者への教育の実施責任者は個人情報取扱いに係る責任者である</p> <p><input type="checkbox"/> 従事者への教育の実施責任者は情報セキュリティに関する知識を十分に有した者である</p> <p><input type="checkbox"/> その他（具体的に：_____）</p>
	12		<p>☆ 情報セキュリティに関する教育及び研修を適切なタイミングで実施していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>（はいを選択した場合）</p> <p>どのようなタイミングで策定していますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p><input type="checkbox"/> 契約期間のうち業務開始前、業務履行中に各1回</p> <p><input type="checkbox"/> 契約期間内で1回</p> <p><input type="checkbox"/> 社内プログラムとして年度内に1回</p> <p><input type="checkbox"/> その他（時期や頻度を具体的に：_____）</p>
9	1	第8条再委託	<p>☆ 発注者から委託された個人情報を取り扱う業務の再委託が原則禁止であることを理解していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>
	2		<p>☆ やむを得ず発注者から委託された個人情報を取り扱う業務の再委託を行う場合、次の事項を明確にしなければならぬことを理解していますか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・再委託を行う業務の内容 ・再委託で取り扱う情報 ・再委託の期間 ・再委託が必要な理由 ・再委託の相手方(名称、代表者、所在地及び連絡先) ・再委託の相手方における責任体制並びに責任者及び従事者 ・再委託の相手方に求める個人情報保護措置の内容(契約書等に規定されたものの写し) ・再委託の相手方の監督方法 <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>
	3		<p>☆ やむを得ず発注者から委託された個人情報を取り扱う業務の再委託を行う場合、発注者の承認を得なければならぬことを理解していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>
	4		<p>☆ 発注者の許可を受けて再委託を行う場合には、再委託先にも発注者と合意した内容と同様の情報セキュリティ対策を求めることが必要であることを理解していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>
	5		<p>☆ 発注者の許可を受けて再委託を行う場合には、受注者が再委託先の全ての行為及びその結果について責任を負わなければならないことを理解していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>
	6		<p>☆ 個人情報を取り扱う業務の再委託先の選定方法や選定基準について、社内ルール等に定めていますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>（はいを選択した場合）</p> <p>どのようなことを定めていますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p><input type="checkbox"/> ISMSやプライバシーマーク等の認定を受けた事業者のみが選定されることになっていること</p> <p><input type="checkbox"/> 委託先の選定基準が明確になっており、委託前に事業者の調査を実施しなければならないこと</p> <p><input type="checkbox"/> 委託先の選定基準が定期的に見直されること</p> <p><input type="checkbox"/> その他（具体的に：_____）</p>
	7		<p>☆ 提供された個人情報を取り扱う業務に関して再委託を行いませんか</p> <p><input type="checkbox"/> はい(行わない) <input type="checkbox"/> いいえ(行う)</p> <p>（いはいを選択した場合）</p>
	8		<p>☆ 受注者が再委託を行うことについて責任と責務を負うことを理解したうえで、発注者に承認を求めることができますか</p>

		<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
9		再委託を行う理由を記述してください <hr/>
10		再委託先にも、受注者が発注者と合意した内容と同様の個人情報保護対策が必要であることを、再委託先と契約書等の明文化された書面等で合意することができますか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
11		再委託先の個人情報保護対策に関する実施状況の確認を行うことができますか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ (「はい」を選択した場合) 再委託先の個人情報保護対策状況の確認に関して、以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください <input type="checkbox"/> 定期的に、受注者担当が実地により対策状況の確認を実行する <input type="checkbox"/> 定期的に、再委託先の担当に対策状況の確認を実行させる <input type="checkbox"/> その他 (具体的に:)
12		再委託先の個人情報保護対策状況が発注者と合意した内容と同様であるかの確認を行った結果を記録に残すことができますか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
13		再委託先の責任者及び従事者から秘密保持に関する誓約書を取得することができますか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ (はいを選択した場合) 秘密保持に関する誓約書には、在職中及び職を退いた後も、職務上知り得た秘密を漏らしてはならないことが明記されていますか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
14		再委託先への個人情報の受渡しを対面により行うことができますか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ (いいえを選択した場合) どのような方法で行いますか <hr/>
15		個人情報保存された電子媒体を外部委託先に持ち出す場合、データ保護措置を実施することができますか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ (はいを選択した場合) どのような措置を実施できますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください <input type="checkbox"/> 個人情報ファイルを暗号化した状態で媒体へ記録する <input type="checkbox"/> (PCに保存されたものを持ち出す場合)BIOSレベルのユーザ認証をする <input type="checkbox"/> (PCに保存されたものを持ち出す場合)ハードディスクを暗号化する <input type="checkbox"/> その他 (具体的に:)
16		再委託先において、提供した個人情報の廃棄又は消去が行われる際は、受注者担当が立会うことができますか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
17		再委託先において発注者の指定した方法に応じて情報の廃棄又は消去を適切に実施していることを、受注者が確認することができますか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ (はいを選択した場合) どのような内容の確認をしますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください <input type="checkbox"/> 複製が無い場合の廃棄又は消去の方法 <input type="checkbox"/> 複製が有る場合の廃棄又は消去の方法 <input type="checkbox"/> その他 (具体的に:)
18	4 受注者は、再委託契約において、	★ 再委託事業者に対する管理及び監督の手続き及び方法について、社内ルール等に具体的に定めていますか

		再委託の相手方に対する監督及び情報の安全管理の方法について具体的に規定しなければならない。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ (はいを選択した場合) 再委託事業者に対する管理及び監督の手続き及び方法について具体的に規定された資料のコピー等を提出してください。また、当該資料の名称及び参照箇所を下記に記述してください <hr/>
19		5 受注者は、この契約による業務を再委託した場合、その履行を管理・監督するとともに、発注者の求めに応じて、その状況等を発注者に適宜報告しなければならない。	☆ 再委託先に対する情報セキュリティ対策状況の確認を行うことができますか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ (はいを選択した場合) 再委託先に対する情報セキュリティ対策状況の確認を行った結果を記録することができますか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ 再委託先に対する情報セキュリティ対策状況の確認結果に応じて、必要な対応を行うことができますか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ (はいを選択した場合) どのような対策を実施していますか。以下のうち当てはまる項目一つをチェックしてください <input type="checkbox"/> 契約の解除等の措置を講じる <input type="checkbox"/> 改善の指示を出した後、改善がなされない場合は契約の解除等の措置を講じる <input type="checkbox"/> 改善の指示を出す <input type="checkbox"/> その他 (具体的に: _____) 再委託先に対する情報セキュリティ対策状況の確認結果に応じて、対応した結果を記録しますか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
20			
21			☆ 再委託先に対する情報セキュリティ対策状況の報告を、発注者に対して行うことができますか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
10	1	第9条 目的外収集・利用の禁止 受注者は、この契約による業務を処理するため取得し、若しくは作成した情報(情報の全部又は一部を複製等した他の媒体を含む。以下同じ。)又は発注者から引き渡された情報を発注者の指示又は承諾を得ることなくこの契約の目的以外に使用し、又は第三者に提供してはならない。	☆ 本委託業務において個人情報を収集する場合について、その目的を明確にし必要最小限のものとしなければならないことを理解していますか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	2		☆ 本委託業務において利用する個人情報について、受託業務外での利用が禁止であることを従事者に周知し、理解させていますか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ (はいを選択した場合) 本委託業務において個人情報を収集する場合について、その目的を明確にし必要最小限のものとしなければならないことを従事者に周知させ、理解させた結果を記録していますか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	3		☆ 本委託業務において個人情報を収集する場合について、その目的を明確にしますか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ (いいえを選択した場合) 個人情報を収集する場合について、その目的を明確にしない理由を記述してください <hr/>
	4		☆ 本委託業務において利用する個人情報について、受託業務外での利用が禁止であることを理解していますか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	5		☆ 本委託業務において利用する個人情報について、受託業務外での利用が禁止であることを従事者に周知し、理解させていますか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ (はいを選択した場合) 受託業務外での利用が禁止であることを従事者に周知させ、理解させた結果を記録していますか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
11	1		☆ 本委託業務において利用する個人情報について、発注者の承諾なしに第三者へ提供してはならないことを理解していますか

	2		<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	2		<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
12	1	第10条 複写、複製の禁止	<p>受注者は、データバックアップを除き、この契約による事務を処理するため発注者から引き渡しを受け、又は受注者自らが収集し、若しくは作成した個人情報記録された資料等を、発注者の承諾なしに複写し、又は複製してはならない。</p>	<p>本委託業務において利用する個人情報について、受託業務外での第三者への提供が禁止であることを従事者に周知し、理解させていますか</p> <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	2		<p>受注者は、データバックアップを除き、この契約による事務を処理するため発注者から引き渡しを受け、又は受注者自らが収集し、若しくは作成した個人情報記録された資料等を、発注者の承諾なしに複写し、又は複製してはならない。</p>	<p>本委託業務において利用する個人情報について、データバックアップを除き、発注者の承諾なしに複写し、又は複製してはならないことを理解していますか</p> <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	2		<p>受注者自らが収集し、若しくは作成した個人情報記録された資料等を、発注者の承諾なしに複写し、又は複製してはならない。</p>	<p>本委託業務において利用する個人情報について、データバックアップを除き、発注者の承諾なしに複写し、又は複製してはならないことを従事者に周知し、理解させていますか</p> <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	2		<p>受注者自らが収集し、若しくは作成した個人情報記録された資料等を、発注者の承諾なしに複写し、又は複製してはならない。</p>	<p>(はいを選択した場合)</p> <p>委託業務外での発注者の承諾なしに複写し、又は複製してはならないことを従事者に周知させ、理解させた結果を記録していますか</p> <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
13	1	第11条 適正管理	<p>受注者は、この契約による事務を処理するため発注者から引き渡しを受け、又は受注者自らが収集し、若しくは作成した個人情報の滅失及び毀損の防止に関する措置を講じなければならない。</p>	<p>本委託業務において利用する個人情報について、滅失及びびき損の防止に関する措置を講じなければならないことを理解していますか</p> <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	1		<p>受注者は、この契約による事務を処理するため発注者から引き渡しを受け、又は受注者自らが収集し、若しくは作成した個人情報の滅失及び毀損の防止に関する措置を講じなければならない。</p>	<p>本委託業務において利用する個人情報について、滅失及びびき損の防止に関する措置を講じなければならないことを従事者に周知し、理解させていますか</p> <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	1		<p>受注者は、この契約による事務を処理するため発注者から引き渡しを受け、又は受注者自らが収集し、若しくは作成した個人情報の滅失及び毀損の防止に関する措置を講じなければならない。</p>	<p>(はいを選択した場合)</p> <p>本委託業務において利用する個人情報について、滅失及びびき損の防止に関する措置を講じなければならないことを従事者に周知させ、理解させた結果を記録していますか</p> <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
14	1	第12条 作業場所の特定	<p>受注者は、個人情報を取り扱う場所(以下「作業場所」という。)を定め、あらかじめ発注者に届け出し必要に応じその場所を発注者及び責任者の立ち会いのもと事前に確認し承認を得なければならない。これを変更しようとするときも、同様とする。</p>	<p>本委託業務において利用する個人情報について、個人情報を取り扱う場所(以下「作業場所」という。)を限定することができますか</p> <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	1		<p>受注者は、個人情報を取り扱う場所(以下「作業場所」という。)を定め、あらかじめ発注者に届け出し必要に応じその場所を発注者及び責任者の立ち会いのもと事前に確認し承認を得なければならない。これを変更しようとするときも、同様とする。</p>	<p>(はいを選択した場合)</p> <p>どのように限定することができますか。以下のうち当てはまる項目一つにチェックしてください</p> <input type="checkbox"/> 1.作業場所は事業所内に限定し、さらに事業所内の特定の空間に限定する <input type="checkbox"/> 2.作業場所は事業所内に限定する <input type="checkbox"/> 3.作業場所は限定するが、事業所外の不特定箇所での利用を前提とする <input type="checkbox"/> その他 (具体的に:)
	1		<p>受注者は、個人情報を取り扱う場所(以下「作業場所」という。)を定め、あらかじめ発注者に届け出し必要に応じその場所を発注者及び責任者の立ち会いのもと事前に確認し承認を得なければならない。これを変更しようとするときも、同様とする。</p>	<p>(いいえを選択した場合)</p> <p>作業場所を限定できない理由を記述してください</p> <hr/>
	2		<p>受注者は、個人情報を取り扱う場所(以下「作業場所」という。)を定め、あらかじめ発注者に届け出し必要に応じその場所を発注者及び責任者の立ち会いのもと事前に確認し承認を得なければならない。これを変更しようとするときも、同様とする。</p>	<p>作業場所に変更がある場合は、変更する前に作業場所に関する情報を更新して書面等により申請し、発注者から承認を得ることができますか</p> <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	2		<p>受注者は、個人情報を取り扱う場所(以下「作業場所」という。)を定め、あらかじめ発注者に届け出し必要に応じその場所を発注者及び責任者の立ち会いのもと事前に確認し承認を得なければならない。これを変更しようとするときも、同様とする。</p>	<p>作業場所に変更があった場合、作業場所の変更に関する記録を残すことができますか</p> <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	3		<p>2 受注者は、発注者の事務所内に作業場所を設置する場合は、責任者及び従事者に対して、受注者が発行</p>	<p>従事者には、貴社が発行する従事者である証明書を常時携帯させていますか</p> <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
	3		<p>2 受注者は、発注者の事務所内に作業場所を設置する場合は、責任者及び従事者に対して、受注者が発行</p>	<p>(はいを選択した場合)</p> <p>従事者に対する従事者である証明書携帯に関する指導が適切になされていますか</p>

		する従事者である 証明書を常時携帯 させ、事業者名が 分かるようにしな なければならない。	<input type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> いいえ
15	1	第13条 個人情報 の管理 受注者は、業務 において使用する 個人情報を保持し ている間は、次の 各号の定めるところ により、個人情報 の管理を行わな なければならない。	☆ 本委託業務において利用する個人情報を保持している間、個人情報の秘匿性等その内容に応じて、個人情報の管理に努めなければならないことを理解していますか <input type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> いいえ
	2	(1)施錠が可能な保 管庫又は施錠若し くは入退室管理の 可能な保管室で厳 重に個人情報を保 管すること。また、 これらの設備の設 置状況を発注者に 報告すること。	☆ 本委託業務において利用する個人情報は、施錠できる保管庫又は施錠若しくは入退室管理の可能な保管室に保管することができますか <input type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> いいえ
	3		☆ 個人情報が保管された部屋(個人情報を保存したサーバ・PCの設置場所含む)への入退室に際して、入出資格の確認を行っていますか <input type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> いいえ
	4		(はいを選択した場合) どのような方法で確認されていますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください <input type="checkbox"/> IDカードや生体認証等認証装置を用いた施錠が行われている <input type="checkbox"/> 受付等、有人による認証が行われている <input type="checkbox"/> 物理的な鍵による施錠が行われている <input type="checkbox"/> その他 (具体的に:)	
	5		入出資格の申請、審査、登録、抹消 等に関する手続きを社内ルール等に定めていますか <input type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> いいえ
	6		入出資格に関する棚卸を定期的に行っていますか <input type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> いいえ
	7		ユーザIDによる認証が行われている場合、ユーザIDの共用を禁止していますか <input type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> いいえ
	8		個人情報が保存された場所への入退室に際して、入出資格を持たない者が臨時に入室することはできませんか <input type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> いいえ
	9	(いいえを選択した場合) どのような場合に出入資格を持たない者の入出が許可されますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください <input type="checkbox"/> 管理責任者が必要性等を勘案し臨時に許可を与えている場合 <input type="checkbox"/> 有資格者と同伴であった場合 <input type="checkbox"/> その他(具体的に:)		
	10	☆ 個人情報が保管された部屋又は場所の施錠について、社内ルール等に定めていますか <input type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> いいえ	
		☆ 個人情報が保管された場所への入退室を記録していますか <input type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> いいえ	
		(2)発注者が指定した場所へ持ち出す場合を除き、個人	☆ 個人情報を指定された場所以外に持ち出してはならないことを、社内ルール等に定めていますか <input type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> いいえ

	<p>情報を定められた場所から持ち出さないこと。</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>個人情報を指定された場所以外に持ち出してはならないことは、どのように周知徹底されていますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p><input type="checkbox"/> 定期的な教育・研修</p> <p><input type="checkbox"/> 定期的な周知連絡</p> <p><input type="checkbox"/> 責任者等による定期的なチェック</p> <p><input type="checkbox"/> その他 (具体的に: _____)</p>
11	<p>☆ 本委託業務において利用する個人情報を、指定した場所以外に持ち出しませんか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>
12	<p>(3)発注者の承諾を得て個人情報を電子データで持ち出す場合は、電子データの暗号化処理又はこれと同等以上の保護措置を施すこと。</p> <p>☆ 個人情報が保存された電子媒体を外部に持ち出す場合、データ保護措置を実施していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>どのように実施されていますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p><input type="checkbox"/> 個人情報ファイルが暗号化された状態で媒体へ記録されている</p> <p><input type="checkbox"/> (PCに保存されたものを持ち出す場合)BIOSレベルのユーザ認証をされている</p> <p><input type="checkbox"/> (PCに保存されたものを持ち出す場合)ハードディスクが暗号化されている</p> <p><input type="checkbox"/> その他 (具体的に: _____)</p>
13	<p>(4)事前に発注者の承認を受けて、業務を行う場所で、かつ業務に必要最小限の範囲で行う場合を除き、個人情報を複製又は複写しないこと。</p> <p>☆ 原則的に個人情報ファイルの複製を行ってはいけないことを社内ルール等に定めていますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>複写してはならないことは、どのように周知徹底されていますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p><input type="checkbox"/> 定期的な教育・研修</p> <p><input type="checkbox"/> 定期的な周知連絡</p> <p><input type="checkbox"/> 責任者等による定期的なチェック</p> <p><input type="checkbox"/> その他 (具体的に: _____)</p>
14	<p>個人情報の複写を許可する場合はありませんか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(いいえを選択した場合)</p> <p>どのような場合に許可しますか。記述してください</p> <p>_____</p>
15	<p>☆ 発注者から委託された個人情報の複写を行いませんか</p> <p><input type="checkbox"/> はい(行わない) <input type="checkbox"/> いいえ(行う)</p> <p>(いいえを選択した場合)</p> <p>☆ どのような場合に複写を行いますか。記述してください</p> <p>_____</p>
16	<p>(5)個人情報を移送する場合、移送時の体制を明確にすること。</p> <p>☆ 個人情報を移送する場合の体制を明確にすることができますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>
17	<p>☆ 個人情報の移送に関して、記録を残すことができますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>残された記録から何が明らかになりますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p><input type="checkbox"/> 移送者</p> <p><input type="checkbox"/> 移送日時</p> <p><input type="checkbox"/> 移送元及び移送先</p> <p><input type="checkbox"/> 移送経路</p> <p><input type="checkbox"/> その他 (具体的に: _____)</p>
18	<p>☆ 個人情報の移送に関して、紛失や盗難を防止するための措置を実施していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p>

		<p>どのような措置を実施していますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p><input type="checkbox"/> 個人情報記録と他の運送物との混同が防止されている</p> <p><input type="checkbox"/> 運搬用車両から離れる際、すべてのドアを施錠している</p> <p><input type="checkbox"/> 個人情報を運搬するときは、施錠できる運搬用ケースを使用している</p> <p><input type="checkbox"/> 運送業者と秘密保持に関する誓約が取り交わされている</p> <p><input type="checkbox"/> その他（具体的に： _____）</p>
19	<p>(6)個人情報を電子データで保管する場合、当該データが記録された媒体及びそのバックアップの保管状況並びに記録されたデータの正確性について、定期的に点検すること。</p>	<p>☆ 個人情報の改ざんや破損に備え、バックアップを取得していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>（はいを選択した場合）</p> <p>☆ バックアップデータに対して、定期的に保管状況及びデータ内容の完全性についての点検を行っていますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>
20	<p>(7)個人情報を管理するための台帳を整備し、個人情報の利用者、保管場所その他の個人情報の取扱いの状況を当該台帳に記録すること。</p>	<p>☆ 個人情報の台帳を作成し、保護対象の個人情報を記録していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>（はいを選択した場合）</p> <p>当該台帳から明らかになる事柄すべてにチェックしてください</p> <p><input type="checkbox"/> 個人情報名が判明する</p> <p><input type="checkbox"/> 個人情報の保有者又は管理者が判明する</p> <p><input type="checkbox"/> 個人情報の保管場所が判明する</p> <p><input type="checkbox"/> 個人情報の使用場所が判明する</p> <p><input type="checkbox"/> その他（具体的に： _____）</p>
21	<p>(8)個人情報の紛失、漏えい、改ざん、破損その他の事故（以下「個人情報の漏えい等の事故」という。）を防止、真正性、見読性及び保存性の維持に責任を負うこと。</p>	<p>☆ 個人情報が保存された機器について、個人情報の紛失や漏洩を防止するための措置を実施していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>（はいを選択した場合）</p> <p>どのような措置が実施されていますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p><input type="checkbox"/> 個人情報が保存されたノートPC等に盗難防止用チェーンが設置されている</p> <p><input type="checkbox"/> 離席時にも端末等での正当な権限者以外の者による窺視防止の対策が実施されている</p> <p><input type="checkbox"/> 個人情報が保存されているサーバやPCへのリモート接続が制限されている</p> <p><input type="checkbox"/> その他（具体的に： _____）</p>
22		<p>☆ 個人情報を取り扱うサーバやPCにアクセスできる者について、社内ルール等に規定していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>（はいを選択した場合）</p> <p>どのようなことを規定していますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p><input type="checkbox"/> 操作者を定めることが規定されている</p> <p><input type="checkbox"/> 管理責任者を定めることが規定されている</p> <p><input type="checkbox"/> 管理責任者と操作者のみしかアクセスすることができないことが規定されている</p> <p><input type="checkbox"/> 代行操作が認められており、代行できる者についての基準が規定されている</p> <p><input type="checkbox"/> 代行操作が認められており、代行者、被代行者、代行の日時に関する情報を、管理・記録することが規定されている</p> <p><input type="checkbox"/> その他（具体的に： _____）</p>
23		<p>☆ 個人情報を取り扱うサーバやPCにアクセスするために、IDごとの本人認証を行っていますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>（はいを選択した場合）</p> <p>どのように本人認証が行われていますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p><input type="checkbox"/> 指紋、虹彩等の生体認証を使用して認証を行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ICカード等のセキュリティデバイスを使用して認証を行っている</p> <p><input type="checkbox"/> ID/パスワードにて認証を行っている</p> <p><input type="checkbox"/> その他（具体的に： _____）</p>
24		<p>個人情報を取り扱うサーバやPCへのアクセス権限は定期的に棚卸(※)が行われていますか（※アクセス権限の棚卸：不要になったアクセス権限が残っていないかを、帳簿等と付け合せ確認すること）</p>

25	<p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>個人情報を取扱っているサーバやPCへのアクセスが行われた場合のアクセスログを残していますか</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>取得されたアクセスログは定期的に確認されていますか</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>
26	<p>☆ 個人情報が記録された外部記録媒体に対して、真正性確保のための措置を実施していますか</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>どのような措置を実施していますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> 個人情報ファイルは書き込みが禁止になっている</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> 媒体を変更したり、更新する際に、明確な記録が行われている</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> 媒体に保存されたファイルの変更の有無が分かるようになっている</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> その他 (具体的に: _____)</p>
27	<p>☆ 個人情報の授受を行うネットワークについて、個人情報の改ざんや漏洩を防止するための措置を実施していますか</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>どのような措置が実施されていますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> ネットワーク上のデータが暗号化されている</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> 通信相手先が正当であることを認識するための相互認証が行われている</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> ネットワーク上で、個人情報が改ざんされていないことを保障できる機能がある</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> その他 (具体的に: _____)</p>
28	<p>個人情報の変更が行われた際には、作成責任者の氏名等の識別情報、及び正確な時刻情報を用いた作成日時を記録していますか</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>
29	<p>☆ システム開発におけるテストは疑似の個人情報を利用する等、実際の個人情報を利用する機会は必要最低限となるようにしていますか</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>
30	<p>☆ 作業場所のPC(※個人所有物も含む)にウイルス対策ソフトを導入しなければならないこと、またウイルス定義ファイルを常に最新化しておかなければならないことを、従事者に対し指導していますか</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>どのように指導されていますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> 定期的な教育・研修</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> 定期的な周知連絡</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> 責任者等による定期的なチェック</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> その他 (具体的に: _____)</p>
31	<p>☆ 個人情報を取り扱うPCにはウイルス対策ソフトをインストールしており、常に最新の定義ファイルに更新していますか</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>
32	<p>(9)作業場所に、私用パソコン、私用外部記録媒体その他の私用物を持ち込ませないこと。</p> <p>☆ 従事者が個人情報を取り扱う場所に私用パソコンや私用外部記録媒体等を持ち込むことを禁止していますか</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>持ち込み禁止であることはどのように徹底されていますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> 定期的な教育・研修</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> 定期的な周知連絡</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> 責任者等による定期的なチェック</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> その他 (具体的に: _____)</p>

	33		<p>☆ 従事者は個人情報を取り扱うに私用パソコンや私用外部記録媒体等を持ち込んでいませんか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>
	34	(10)個人情報を利用する作業を行うパソコンに、個人情報の漏えいにつながると思われる業務に関係のないアプリケーションをインストールしないこと。	<p>☆ 個人情報を取り扱うPCに情報漏洩につながるようなアプリケーション(※)をインストールすることを禁止していますか (※情報漏洩につながるようなアプリケーション: ウィニー、シェアといったP2Pソフト等のこと)</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>情報漏洩につながるようなアプリケーションのインストール禁止はどのように徹底されていますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p><input type="checkbox"/> 定期的な教育・研修</p> <p><input type="checkbox"/> 定期的な周知連絡</p> <p><input type="checkbox"/> 責任者等による定期的なチェック</p> <p><input type="checkbox"/> その他 (具体的に: _____)</p>
	35		<p>☆ 従事者は個人情報を取り扱う場所のPCに情報漏洩につながるようなアプリケーションをインストールしていませんか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>
16	1	第14条 受渡し・運搬	<p>☆ 個人情報の受渡しの手順を定めていますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>どのような手順を定めていますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p><input type="checkbox"/> 個人情報の受渡しは、発注者が指定した日時及び場所で行うことになっている</p> <p><input type="checkbox"/> 個人情報の受渡し後に、受注者は、受領を示す証拠(預り証)を発注者に提出している</p> <p><input type="checkbox"/> その他 (具体的に: _____)</p>
	2		<p>☆ 本委託業務において利用する個人情報の受渡しに際し、発注者へ個人情報の預り証を提出することができますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>本委託業務において利用する個人情報の受渡しについて、記録を残すことができますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>個人情報の受渡しの記録から何が判断できますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p><input type="checkbox"/> 受領の担当者が判断できる</p> <p><input type="checkbox"/> 受領の処理内容が判断できる</p> <p><input type="checkbox"/> 個人情報の内容が判断できる</p> <p><input type="checkbox"/> 個人情報の件数が判断できる</p> <p><input type="checkbox"/> 利用媒体が判断できる</p> <p><input type="checkbox"/> その他 (具体的に: _____)</p>
17	1	第15条 個人情報の返還又は廃棄	<p>☆ 発注者の許可無く個人情報の廃棄を行ってはいけないことを理解していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>
	2		<p>☆ 個人情報を発注者へ返却するときの手順を定めていますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>
	3		<p>☆ 個人情報を発注者へ返却するとき、返却の記録を残すことができますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>個人情報返却の記録から何が判断できますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p><input type="checkbox"/> 返却の日時が判断できる</p> <p><input type="checkbox"/> 返却の担当者が判断できる</p> <p><input type="checkbox"/> 返却の処理内容が判断できる</p> <p><input type="checkbox"/> その他 (具体的に: _____)</p>
	4		<p>☆ 本委託業務において利用する個人情報が不必要となった場合、廃棄又は消去することができますか</p>

は、全ての資料(資料名称や情報項目、媒体名、数量等の内容がわかるもの)の明細とともに返還し、複製された資料等がないことを証する書面を発注者に提出しなければならない。

4 受注者は、第1項の個人情報を廃棄、又は消去する場合、当該個人情報が記録された電磁的記録媒体の物理的な破壊その他当該個人情報を判読及び復元できないように確実な方法で廃棄し、又は消去しなければならない。

5 受注者は、第1項の個人情報を廃棄し、又は消去した時は、完全に廃棄し、又は消去した旨の証明書(情報項目、媒体名、数量、廃棄若しくは消去の方法、責任者、廃棄又は消去の年月日が記載された書面)を発注者に提出しなければならない。

6 受注者は、廃棄又は消去に際し、発注者から立会いを求められたときはこれに応じなければならない。

はい いいえ

(はいを選択した場合)

☆ 個人情報の廃棄または消去の際には、電磁的記録媒体等に記録されているデータが判読できないよう必要な措置を実施することができますか

はい いいえ

個人情報の廃棄又は消去の具体的な方法や手段を記述してください

個人情報の廃棄又は消去の記録を残すことができますか

はい いいえ

(はいを選択した場合)

個人情報の廃棄又は消去の記録から何が判断できますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください

- 廃棄又は消去を実施した年月日が判断できる
- 廃棄又は消去を実施した担当者が判断できる
- 廃棄又は消去の方法や手段が判断できる
- その他 (具体的に: _____)

個人情報の廃棄又は消去は発注者の立会いのもとで行うことができますか

はい いいえ

(いいえを選択した場合)

個人情報の廃棄又は消去を行うことができない理由を記述してください

5

☆ (個人情報の複製物がある場合)

業務完了後又は業務に必要ななくなった時点で個人情報の複製物を廃棄又は消去することができますか

はい いいえ

(はいを選択した場合)

個人情報の複製物の廃棄または消去の際には、電磁的記録媒体等に記録されているデータが判読できないよう必要な措置を実施することができますか

はい いいえ

個人情報の複製物の廃棄又は消去の具体的な方法や手段を記述してください

個人情報の複製物の廃棄又は消去の記録を残すことができますか

はい いいえ

(はいを選択した場合)

廃棄又は消去の記録から何が判断できますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください

- 廃棄又は消去を実施した年月日が判断できる
- 廃棄又は消去を実施した担当者が判断できる
- 廃棄又は消去の方法や手段が判断できる
- その他 (具体的に: _____)

提供された個人情報の複製物の廃棄又は消去は発注者の立会いのもとで行うことができますか

はい いいえ

(いいえを選択した場合)

個人情報の複製物の廃棄又は消去を行うことができない理由を記述してください

6

☆ 業務完了後、発注者から提供を受け、又は自らが収集し、若しくは作成した個人情報が記録された全ての資料等は、その契約完了後直ちに発注者に返還することができますか

はい いいえ

(はいを選択した場合)

			<p>返還する資料については、資料名称や個人情報の項目、媒体名、数量等内容のわかる明細とともに引き渡すことはできますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>複製された資料等がないことを証する書面を提出できますか。</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(いいえを選択した場合)</p> <p>複製された資料等がないことを証する書面を提出することができない理由を記述してください</p> <p>_____</p>
18	1	第16条 事故時等 の対応	<p>受注者は、この契約による業務の処理に関して個人情報の漏えい等の事故が発生し、又は発生するおそれがある場合は、その事故等に係る帰責の有無に関わらず、直ちに発注者に対して、当該個人情報の漏えい等の事故に係る個人情報の内容、数量、発生場所、発生状況等を報告し、その指示に従わなければならない。</p> <p>☆ セキュリティ事故が発生した場合は、その事故発生に係る帰責の有無にかかわらず、直ちに発注者に、個人情報の内容、数量、事件又は事故の発生場所、発生状況等を書面により報告し、発注者の指示に従わなければならないことを理解していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>
	2		<p>2 受注者は、前項の個人情報の漏えい等の事故が発生し、又は発生するおそれがある場合に備え、発注者その他の関係者との連絡、証拠保全、被害拡大の防止、復旧、再発防止の措置を迅速かつ適切に実施するために、緊急時対応計画を定めなければならない。</p> <p>☆ 個人情報の紛失、漏洩、改ざん、破損その他の事故が発生した場合に備え、措置を迅速に行うための緊急時対応計画を定めていますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>緊急時対応計画には、何について記載していますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p><input type="checkbox"/> 証拠保全に関する活動について記載されている</p> <p><input type="checkbox"/> 被害拡大の防止に関する活動について記載されている</p> <p><input type="checkbox"/> 復旧に関する活動について記載されている</p> <p><input type="checkbox"/> 再発防止に関する活動について記載されている</p> <p><input type="checkbox"/> 地方公共団体への連絡に関する活動について記載されている</p> <p>(連絡に関する活動が記載されている にチェックした場合)</p> <p>何について連絡するよう定められていますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください</p> <p><input type="checkbox"/> 個人情報の内容</p> <p><input type="checkbox"/> 個人情報の数量</p> <p><input type="checkbox"/> 事件又は事故の発生場所</p> <p><input type="checkbox"/> 発生状況等</p> <p><input type="checkbox"/> その他 (具体的に: _____)</p> <p>緊急時対応計画のコピーを提出してください。また、当該資料の名称及び参照箇所を下記に記述してください</p> <p>_____</p>
	3		<p>3 発注者は、業務に関し個人情報の漏えい等の事故が発生した場合は、必要に応じて当該事故に関する情報を公表することができる。</p> <p>4 受注者は、発注者と協議の上、二次被害の防止、類似事案の発生回避等の観点から、可能な限り当該個人情報の漏えい等の事故に係る事実関</p> <p>☆ セキュリティ事故が発生した場合、発注者により当該事故の内容等の公表を必要に応じ行うことができることを理解していますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>

			係、発生原因及び再発防止策の公表に努めなければならない。
19	1	第17条 定期報告 及び緊急 時報告	<p>1 受注者は、発注者から、個人情報の取扱いの状況について報告を求められた場合は、直ちに報告しなければならない。</p> <p>2 受注者は、個人情報の取扱いの状況に関する定期報告及び緊急時報告の手順を定めなければならない。</p>
	2		
20	1		
21	1		
22	1	第18条 監査及び 検査	

☆ 個人情報の取扱い状況について定期的に報告する手順や方法を定めていますか
 はい いいえ
(はいを選択した場合)
報告手順からはどのようなことが明確になっていますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください
 報告体制(報告元・報告先)が明確になっている
 報告時期が明確になっている
 その他 (具体的に:)
定期的な報告の内容には何が含まれていますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください
 業務の進捗状況
 処理態様
 処理の実績
 処理に要した時間等
 その他 (具体的に:)
個人情報の取扱い状況について定期的に報告した結果を記録することができますか
 はい いいえ

☆ 緊急時の報告について手順や方法を定めていますか
 はい いいえ
(はいを選択した場合)
報告手順からはどのようなことが明確になっていますか。以下のうち当てはまる項目すべてにチェックしてください
 報告体制(報告元・報告先)が明確になっている
 緊急時の対応が明確になっている
 その他 (具体的に:)

☆ 不適当な個人情報の取扱いについて発注者より指示があったとき、対応可能な体制を整えていますか
 はい いいえ
(はいを選択した場合)
発注者の指示について、従事者に周知させ、理解させることはできますか
 はい いいえ
発注者の指示により不適当な個人情報の取扱いについて、改善の状況について報告することはできますか
 はい いいえ

☆ 個人情報の取扱いの状況について、報告可能な体制を整えていますか
 はい いいえ
(はいを選択した場合)
個人情報の取扱いに関する記録について、社内ルール等に定めていますか
 はい いいえ
(はいを選択した場合)
個人情報の取扱いに関する記録が残されていますか
 はい いいえ
個人情報の取扱いの状況について、実地の調査に対応可能な体制を整えていますか
 はい いいえ
(はいを選択した場合)
個人情報の取扱いに関する実地の調査に対応するための責任者及び担当者を明文化した体制図、体制表又は社内ルール規定が存在しますか
 はい いいえ

☆ 監査に対応可能な体制を整えていますか
 はい いいえ
(はいを選択した場合)

	<p>し、付託記録等に定める措置が講じられているかどうか検証し、及び確認するため、受注者及び再委託先に対して、監査又は検査を行うことができる。</p> <p>2 発注者は、前項の目的を達するため、受注者に対して必要な情報を求め、又はこの契約による業務の処理に関して必要な指示をすることができる。</p>	<p>個人情報保護に関する対応の記録について、社内ルール等に定めていますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>個人情報保護に関する対応の記録が残されていますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>情報セキュリティに関する監査に対応するための責任者及び担当者を定めていますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> <p>(はいを選択した場合)</p> <p>情報セキュリティに関する監査に対応するための責任者及び担当者を明文化した体制図、体制表又は社内ルール規定が存在しますか</p> <p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p>
--	---	--

上記記入のとおり一切相違ありません

住所

商号又は名称

代表者氏名

印
