

## 質疑回答書

業務名	宇治市ふるさと納税業務委託	
質疑 番号	質疑事項	回答
1	実施要領2(4)について、委託料は受託者が一旦負担し、年度末に一括払いという認識でよろしいでしょうか。	仕様書「6. 実績報告及び委託料の支払について」に記載のとおり、受託者からの翌月10日までの実績報告及び請求に基づき、請求日から30日以内に委託料を支払うものとしております。
2	実施要領 2(4)について、返礼品および配送料の実費については、毎月精算し、受託者へお支払いいただくことは可能でしょうか。	可能です。
3	実施要領 2(4)について、返礼品および配送料の実費については、毎月精算し、受託者へお支払いいただくことは可能でしょうか。	質疑番号2の回答をご参照ください。
4	仕様書 5(4)について、「寄附受領証明書および寄付金控除にかかる申告特例申請書の作成支援」という業務内容について、具体的にどのような支援を想定されているか、ご教示いただけますでしょうか。	仕様書「5. 業務の詳細(4)」に記載以上の具体的な業務内容につきましては、受託者決定後に双方協議・合意の上、決定させていただきます
5	仕様書 5(4)について、寄附受領証明書および寄付金控除にかかる申告特例申請書の作成および発送費用は、委託者負担という理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	令和4年度、令和5年度、令和6年度(12月末時点)に受注した返礼品上位20位(または上位10位)の寄附額、寄附件数、前年比、年度総寄附額に占める割合をご教示ください。	令和6年度の寄附に関する回答は控えさせていただきます。 また、令和4年度及び令和5年度に受注した返礼品上位につきましても、返礼品名、寄附額、寄附件数、前年比の回答は控えさせていただきます。 なお、令和4年度及び令和5年度の年度総寄附額に占める割合については、以下のとおりです。  【令和4年度】 総寄附額に占める割

		<p>合</p> <p>1位：抹茶スイーツ A 17.3%</p> <p>2位：抹茶スイーツ B 12.7%</p> <p>3位：抹茶スイーツ C 4.1%</p> <p>4位：抹茶スイーツ D 3.0%</p> <p>5位：抹茶スイーツ E 2.8%</p> <p>※6位～10位については、回答を控えさせていただきます。</p> <p>【令和5年度】 総寄附額に占める割合</p> <p>合</p> <p>1位：抹茶スイーツ A 12.8%</p> <p>2位：抹茶スイーツ B 10.0%</p> <p>3位：抹茶スイーツ C 8.4%</p> <p>4位：宇治茶関係商品 3.3%</p> <p>5位：抹茶スイーツ D 3.0%</p> <p>6位：抹茶スイーツ E 2.8%</p> <p>7位：宇治茶を使った食品 2.6%</p> <p>8位：抹茶スイーツ E 2.3%</p> <p>9位：抹茶スイーツ F 1.7%</p> <p>10位：抹茶スイーツ G 1.7%</p> <p>※抹茶スイーツ A~Eは令和4年度の上位の返礼品と同一です</p>
7	<p>現在ふるさと納税運営において、事業者開拓、お品開発、プロモーションにおいて課題としてご認識されている内容があればご教示ください。</p>	<p>本市が認識している課題は以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 寄附金額の伸び悩み</li> <li>・ 返礼品の人気の偏り</li> <li>・ ふるさと納税における人気ジャンル（お米・お肉・日用品等）の返礼品不足</li> <li>・ 新たな返礼品提供事業者の開拓</li> <li>・ 新たな返礼品の開発</li> <li>・ 効果的な広告の実施</li> </ul>
8	<p>送料試算の為、関東 60、80 サイズの常温、クールの場合、発送全体における常温とクールの比率、サイズごとの割合、エリアの割合をそれぞれご教示ください。</p>	<p>送料の内訳については、公表しておりません。</p>
9	<p>広告費について来年度別途予算がございませうでしょうか。もしくは委託料に含める必要がございませうでしょうか。また、現在行っている広告費等がありましたらご教示ください。</p>	<p>来年度の広告費については、委託料とは別に予算を計上しております。現在実施している広告費はございませませんが、今年度は年末を中心に楽天ふるさと納税の「PRR 広告」等を実施いたしました。</p>

10	各ポータルサイト（さとふるを含めた）の令和4年度、令和5年度、令和6年度12月末時点の寄附額または寄附額の割合をご教示ください。	<p>令和6年度の寄附に関する回答は控えさせていただきます。 令和4年度及び令和5年度の寄附額の割合は以下のとおりです。</p> <p><b>【令和4年度】</b>            寄附割合</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・さとふる                    34.8%</li> <li>・楽天ふるさと納税        31.2%</li> <li>・ふるさとチョイス        23.9%</li> <li>・ふるなび                    9.9%</li> <li>・市直接                      0.2%</li> </ul> <p><b>【令和5年度】</b>            寄附割合</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・さとふる                    47.5%</li> <li>・楽天ふるさと納税        23.1%</li> <li>・ふるさとチョイス        21.2%</li> <li>・ふるなび                    8.2%</li> <li>・市直接                      0%</li> </ul> <p>※ふるさとチョイスには、パートナーサイト経由の寄附も含まれます</p>
11	現在の総寄附額の80%にあたる際の返礼品数と事業者数をご教示ください。	令和6年度の寄附に関することについては回答を控えさせていただきます。
12	今年度の寄附額の見込みをご教示ください。	令和6年度の寄附に関することについては回答を控えさせていただきます。
13	現在調達費の設定は何%でされていますでしょうか。	現在の調達費の%については公表しておりません。
14	現在のページ、画像は継続して使用可能でしょうか。	現在のページ及び画像は継続して利用可能です。受託者決定後に令和6年度の受託者からデータを引き継ぐ予定です。
15	仕様書に寄附者へのお礼状、受領証明書及び特例申請書の作成支援に関する業務とありますが、作成支援とは具体的にどのような業務でしょうか。	質疑番号4の回答をご参照ください。
16	企画提案書のページ数は目次を除いて20ページ以内でしょうか。	お見込みのとおりです。