

令和 7 年 6 月 2 0 日

質疑回答書

業務名 案件名	令和 7 年度物価高騰対策給付金事業（不足額給付等）に係る窓口運営等業務委託	
質疑 番号	質疑事項	回答
1	業務時間はコールや窓口と同じ 9 時～ 17 時でよろしいでしょうか	ご認識のとおりです。
2	三つ折り機を用意する場合、A4 サイズ 用の三つ折り機でよろしいでしょうか。	確認書等の封入物のサイズは未定で す。
3	（エ）支給決定通知と（ク）勧奨通知の 発送は、④（ア）と同じく、郵便料金は 貴市がご負担し、封筒も貴市でご用意い ただける認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
4	給付金システムの名称をお示しいただ けますでしょうか。	TopicsNEO 給付金システムです。
5	ホワイトボード用文具類とあるが、ホワ イトボードは貸与いただける認識でよ ろしいでしょうか。	庁内で共用している可動式ホワイト ボードに空きがあれば貸与可能ですが、必ずしも貸与できるものではありません。
6	駐車場や駐輪場は利用できますでしょ うか。	市敷地内の駐車場は来庁者用のため、 業務従事者の方にご利用いただける ものではありません。駐輪場については 市庁舎近隣にご利用いただける場所 がございます。
7	従事者が利用できる庁内休憩室はあり ますでしょうか。	ありません。
8	私物を保管できる場所をお借りできま すでしょうか。 また、現状はどのように私物管理をして おりますでしょうか。	私物用のロッカー等の貸与はありま せん。私物は運営事業者により管理さ れています。

9	現行の窓口運営事業者からの業務引継ぎですが、何日間（何時間）位を想定されておられますか。引継ぎにあたっては、現行の運営事業者の実業務期間中に実施協力頂けるという認識で間違いないですか。	引継ぎは契約後、7月31日までの間で行われますが、具体的な方法は未定であるため、日数の想定は困難です。ご認識のとおり、現行の運営事業者においては実業務期間中に対応を行っていただくものです。
10	実施場所はいつ頃決定しますか。また業務場所の使用料は受託者負担はないという認識で間違いないですか。	現行の窓口等運営場所（市庁舎内）を予定しています。また、使用料について受託者負担はありません。
11	コールセンター、申請受付窓口業務、事務処理業務は同じ場所での実施ですか。	基本的に同じ場所を想定しておりますが、事情により分離する可能性があります。
12	統括責任者は、市が指定する場所に、常駐の必要はないという認識で間違いないですか。	要件を満たすものを業務運営場所に常時配置していただく必要があります。
13	定額減税及び調整給付事業の概要を熟知している従事者を常時1名以上配置することと記載がありますが、こちらは正規雇用したものでなくてもよいという認識で間違いないですか。	ご認識のとおりです。
14	現行の運営事業者からマニュアルを共有頂くことは可能ですか	事務処理の各要領は引継ぐこととしておりますが、マニュアルの共有という手段となるかは未定です。
15	①コールセンター、②申請受付窓口業務、③事務処理業務、それぞれに管理者は必要ですか。 ①②③全てで1名の管理者でいいですか。 管理者は必ずしも正規雇用したものでなくてもよいという認識で間違いないですか。	品質管理と適正な運営が行えるのであれば併任でも可能です。 また、正規雇用したものである必要はありません。