

## 質疑回答書

業務名	宇治市教育ネットワーク更新業務委託	
質疑番号	質疑内容	回答
1	企画提案書の書式についてご指定を頂いておりますが、詳細説明資料や動画プレゼンテーションにて対応をする際に Power Point 形式でないと対応が難しいです。ついては、指定様式の企画提案書に「別紙参照」と記載し、別資料にてご提案をさせて頂くことは可能でしょうか。	問題ありません。
2	別途調達予定の校務端末については、Autopilot を利用するためのデバイス ID 等の情報取得は可能でしょうか。	校務端末の調達が完了していないため、確定ではありませんが、必要情報の取得は可能な見込みです。
3	Microsoft 365 A3 ライセンスを調達予定と記載がありますが。現在 Microsoft 365 の利用はありますでしょうか。 利用がある場合には、利用している Microsoft 365 サービスが何かを教えてくださいませんか。	教育系で M365 A3 ライセンスを利用しています。
4	転用予定の教育用無線端末については、デバイスの初期化は可能でしょうか。	現在の設定やデータを保持する必要のないものを転用対象として指定する予定のため、初期化していただくことは可能です。 ただし、初期化の作業は受託者で実施ください。
5	引き続きアクセスする必要がある市役所および京都府内のシステムは何がありますでしょうか。また、そのシステムはブラウザで通信出来ますか、それとも専用アプリでの通信が必要でしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・京都府共同利用型校務支援システム：ブラウザで動作します。（帳票類の操作には Microsoft Excel が必要）</li> <li>・学校給食献立管理システム：クライアントサーバ形式のため専用アプリケーションが必要です。</li> </ul>
6	新規調達予定のデバイスにおいては、既存のオンプレミス AD に参加させての管理を想定しておりますでしょうか。	自前の設備を極力持たない方針のため、オンプレミス AD は廃止予定です。それを踏まえた提案をお願いします。

7	<p>調達ライセンスは870名分と記載がありますが、ライセンスを付与しない教職員は存在しますでしょうか。(教職員数15,000名に対し、ライセンス数が不足しているため。)</p> <p>存在する場合これらのアカウントは既存システムの利用を継続し、本仕様書の新環境の利用はないものと考えてよいのでしょうか。</p> <p>また、ライセンスが付与された教職員アカウントに対しては、既存システムの利用はないものと考えてよいのでしょうか。</p>	<p>ライセンスを付与しない教職員は存在しますが、既存システムの継続利用はできません。</p>
8	<p>ライセンスについては既存で各職員のアカウントを既にお持ちだと思われそうですが、引き続きそのアカウントを利用される前提でお間違いないのでしょうか。また、現行でEntraのグループ等を作成してありましたらご教示いただけませんかでしょうか。</p>	<p>現在、Microsoft 365 のアカウント、Entra ID グループは教育系向けに運用しており、本業務でそのまま利用することは想定していません。</p> <p>保有しているライセンスを用いて、必要となる環境を新たに構築してください。</p>
9	<p>Intune で配布を行うアプリケーションの数は決まっておりますでしょうか。おおよそで問題ないのですが、決まっておりますら教えていただきたいです。</p>	<p>全教職員が利用するアプリケーションは3~5個程度を想定しています。</p>
10	<p>許可する USB デバイスの情報一覧は提供いただける想定でよろしいでしょうか。また登録に際し情報が不足している場合、お客様にて必要情報を取得いただける想定でよろしいでしょうか。</p>	<p>各学校で利用している USB デバイスの種類・数量は提供できます。</p> <p>ただし、どのような情報が登録に必要となるか不明なため、情報の取得は原則として受託者にて実施ください。</p> <p>どのような情報が必要か、どうやって取得するか含めご提案ください。</p>
11	<p>校内システムから発報される通知メールの設定有無について教えていただけませんか。</p> <p>利用している場合には、メール中継サーバーを利用しての通知メール送信を行っておりますでしょうか。</p>	<p>現在はオンプレミスのメールサーバーを使って通知メール類を送信しています。</p> <p>自前の設備は持たない方針のため、代替できる方法があればご提案ください。</p>

1 2	生体認証として、MS 標準機能である Windows hello for business にて対応を行う際に、(3) アカウントロック、(5)緊急時の認証方式切替については要件を完全に満たすことは難しいです。こちらは、ロックアウトについては、PIN 指定回数を定義するや、認証切替は、パスワードサインイン画面を非表示にする等の対応でも宜しいでしょうか。	仕様で求めている要件との差異を明確にして提案ください。
1 3	アカウント ID・パスワードの他に生体情報と記載がありますが、パスワードではなく、デバイス専用の PIN コードと生体認証の組み合わせの構成で問題ないでしょうか。	多要素による認証が実現できていれば可とします。
1 4	生体認証やデバイス PIN の設定時に、Entra ID による多要素認証が要求され、モバイルデバイスへの通知などでクリアする必要があります。教職員様へ貸与しているモバイルデバイスがありますでしょうか。ない場合、個人のデバイスを利用しての設定は可能でしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教職員へ貸与しているモバイルデバイスはありません。</li> <li>・個人デバイスの利用は許可できません。</li> </ul> <p>各校には GIGA スクール構想により整備した iPad があるため、それを利用することは不可能ではありません。</p> <p>ただし、どのような設定や作業が必要となるかを含めて提案してください。</p>
1 5	Entra ID と SAML 連携を実施するアプリケーションの数は決まっておりますでしょうか。おおよそで問題ないのですが、決まっておりますら教えていただきたいです。	現状では未定です。
1 6	CASB 機能で制御する想定クラウドサービス/SaaS 一覧をご教示ください。(M365、Box 等)	<p>現時点では、以下を予定しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Microsoft 365</li> <li>・Google Workspace</li> </ul>
1 7	セキュアプライベートアクセスを実現するためにコネクタの構築を想定しております。コネクタを構築するために、市役所内の仮想基盤のハイパーバイザーの種類をご教示ください。	<p>現行の仮想基盤のハイパーバイザーは VMware vSphere を利用していますが、現状は自前の設備を極力持たない方針のため、現行の仮想基盤も廃止・縮小予定です。</p> <p>どうしても仮想で構築する必要がある場合は、現行の仮想基盤とは別に、その仮想マシンを動</p>

		作させる物理環境を含めて提案ください。
18	通信機器接続ログに関しまして、対象は端末にUSB や SD カードといった外部デバイスの接続情報を検知することの認識で宜しいでしょうか。	端末の Wi-Fi、Bluetooth (他、有線 LAN 等) の接続情報を想定しています。
19	想定している移行ツールでは、オンプレミス環境に移行ツール用のサーバを設置する必要があります。移行容量 30TB 程度とのことですのでサーバ 3 台の設置が必要となる見込みなのですが、オンプレミス環境へのサーバ構築は既存業者への依頼が必要になりますでしょうか。	ご認識の通りです。 その費用も受託者にて見込んでください。
20	オンプレミスファイルサーバーから SharePointOnline へのデータ移行に関して、市役所 FW を経由してインターネット (M365) にて実施する想定です宜しいでしょうか。 またインターネット接続回線及び FW のスループットは現在どの程度でしょうか。速度制限等ありますでしょうか。	そのデータ移行の具体的な方法を含めて提案ください。インターネット接続回線およびファイアウォールの具体的なスループット、ならびに速度制限の有無といったネットワーク構成の詳細につきましては、セキュリティポリシー上、非公開としています。契約対象者となった場合に、開示します。
21	研修期間について、プロジェクト計画には 2 月～3 月での実施想定とされておりますが、全校を対象とするとスケジュールがタイトになる為、1 月～3 月等の期間の猶予は頂くことは可能でしょうか。	具体的なスケジュールは契約対象者の決定後に協議にて調整しますが、実現可能なスケジュールを提案してください。
22	操作研修会について、教育委員会様より指定される研修時間等はございますでしょうか。また、スケジュールによっては、一日数校等の組み合わせも可能でしょうか。	原則 15 時以降を研修時間として想定しており、研修会については、極力、教職員に負担のかからない範囲で現実的に実現可能なスケジュールを提案してください。

23	<p>異動者向けの研修については、導入当初に行いました研修動画の提供等で対応させて頂くことは可能でしょうか。</p>	<p>可能です。</p>
24	<p>DLP（情報漏洩対策）に関する具体的な要件がもしあればご教示ください。</p>	<p>特にありません。</p>
25	<p>見積金額が予定価格を超過している場合はその提案は採用されない、かつ、予定価格に収まっている場合においても提案する事業者間で見積金額に差があった場合は配点に差が生じるという理解で間違いないでしょうか。</p>	<p>ご認識の通りです。</p>
26	<p>教職員数の合計が1500名となっておりますが、本件で調達するライセンスは870名分とあります。 この差分については、令和9年度に追加で調達される予定という認識でよいでしょうか。 また、その追加調達のライセンス数は、「1500-870」という考え方で630名分になるという理解でよいでしょうか。</p>	<p>ご認識の通り追加調達を行う予定ですが、別途、予算措置が必要となるため現時点では確定ではありません。 また、具体的なライセンス数については、契約対象者の決定後に協議します。</p>
27	<p>前項のライセンス数の差分について、令和9年度に追加調達を行うという認識で問題なかった場合は、参考見積書の「令和9年度費用」欄に見込み金額を積算すればよいでしょうか。</p>	<p>参考見積書には、「令和9年度費用」欄に参考金額を記載ください。 その際のライセンス数は630名分で試算ください。ただし、具体的なライセンス数については、契約対象者の決定後に協議します。</p>

28	<p>「2月～3月 移行・研修」とありますが、前項・前々項のライセンス数の問題から全校での移行・切替が困難だと想定される場合、令和9年の4月～5月（運用・保守が開始される6月まで）にパイロット校以外の移行・研修を実施することも可能でしょうか。</p> <p>また、その場合の経費は参考見積書の「令和8年度費用」「令和9年度費用」いずれの欄で積算すればよいでしょうか。</p>	<p>具体的なスケジュールは契約対象者の決定後に協議にて調整しますが、実現可能なスケジュールを提案してください。</p> <p>なお、移行・研修に係る費用は提案いただくスケジュール案に関わらず、令和8年度費用に含めてください。</p>
29	<p>「現在利用中の教育用無線端末についても転用を予定している」とありますが、転用の台数は何台程度を予定されておりますでしょうか。</p> <p>また、この転用予定の端末に対するキッティングも本業務に含まれるという認識で問題ないでしょうか。</p> <p>キッティング対象となる台数、必要となるライセンス数を積算するため、ご教示ください。</p>	<p>転用は予定であり確定していませんが、最大で249台を転用する可能性があります。</p> <p>別途調達を行う870台については、本業務の設定対象に含まれますが、転用予定の249台については、契約対象者の決定後に協議します。</p> <p>については、249台の設定に係る積算は、「令和9年度費用」に含めてください。</p>
30	<p>「各学校に設置しているルータ（Fortigate）の設定変更が必要になる場合は、既存業者が設定変更を行うこと」とありますが、この設定変更に係る費用は本業務に含まれますでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。その費用についても受託者にて見込んでください。</p>
31	<p>「A3以上のライセンスを使用する場合は、受注者にて別途用意すること」とありますが、この記載は、Microsoft 365の、A3より上位のライセンス（A5等）あるいはA3に含まれない追加ライセンス等を利用する場合は別途用意が必要であり、宇治市様ですでに保有されているA3ライセンスの機能をそのまま利用する場合は本件には含まない、という理解で間違いないでしょうか。</p>	<p>ご認識の通りです。</p>
32	<p>「教育委員会で現在利用中のMicrosoft 365 A3」とありますが、現在は教育系・校務系いずれで利用されておりますでしょうか。</p> <p>本業務においては、このMicrosoft 365 A3を用いて校務系の環境を新たに構築することになりますが、現在は教育系で利用しているという場</p>	<p>現在利用しているのは教育系です。</p> <p>ご認識の通り、本件において校務系でA3ライセンスの利用を想定しているため、切り替え後も追加費用なしで教育系でも利用できる方法があればご提案ください。</p>

	<p>合は、今後も教育系での Microsoft 365 の利用は必要でしょうか。</p>	
33	<p>(2) CASB 機能に記載の以下 2 点について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・エージェントをインストールできない端末の保護を行うため、各学校から SASE まで、VPN 接続すること</li> <li>・SASE は、ルータ、FW 問わずいろいろな製品と VPN 接続できること</li> </ul> <p>「エージェントをインストールできない端末の保護を行うため」とありますが、本業務で構築を行う環境下で利用する端末は、「4.1. 校務端末」記載のもの以外にも想定されるのでしょうか。教育委員会が配布および管理する端末には必要なセキュリティエージェントを導入できる前提と理解しています。</p> <p>また、上記 2 点の記載は CASB 機能そのものというよりも、エージェント導入が困難な端末を保護する場合のネットワーク接続方式に関する記載と見受けられます。</p> <p>これらを踏まえ、端末エージェント、端末管理、アクセス制御、デバイス認証、CASB 等を組み合わせ、学校内外からのクラウドサービス利用に対して VPN 接続と同等以上のセキュリティ対策を実現できればよい、という理解でよいでしょうか。</p>	<p>ご認識の通りです。</p> <p>また、教育委員会で配布を行う校務端末以外のものを利用する想定はありません。</p> <p>ただし、今後の利用範囲・利用用途の拡大を踏まえた提案であれば VPN 接続も可とします。</p>
34	<p>「本業務には含まないものとする」と記載いただいていますが、令和 8 年度中にパイロット校で移行・切替を行った時点から発生する費用がある場合は、本業務（令和 8 年度費用）の中で積算するという認識でよいでしょうか。</p>	<p>ご認識の通りです。</p> <p>令和 8 年度中に必要となる費用は令和 8 年度費用に含めてください。</p>

